**Информационная справка о количестве и характере обращений, поступивших в управу Советского района**

**городского округа город Воронеж в марте 2020 года**

Работа с обращениями граждан в управе Советского района осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 13.01.2017 №12;

- распоряжением администрации городского округа город Воронеж от 24.06.2019 № 503-р»;

- распоряжением управы Советского района городского округа город Воронеж от 01.12.2016 № 1003-р «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в управе Советского района городского округа город Воронеж»;

- распоряжением управы Советского района городского округа город Воронеж от 20.12.2019 № 1024-р «О графиках приема граждан в управе Советского района городского округа город Воронеж на первое полугодие 2020 года».

1. Работа с письменными обращениями граждан.
2. Общая информация

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения, поступившие в отчетном периоде | февраль 2020 г. | **март 2020 г.** | март 2019 г. |
| шт. | шт. | шт. |
| **Всего** | 55 | 52 | 61 |

Незначительно уменьшилось количество письменных обращений граждан, поступивших в управу района в марте 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 15%.

1. Тематическая структура письменных обращений представлена в таблице ниже:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Структура обращений | февраль 2020 г. | | **март 2020 г.** | | март 2019 г. | |
| шт. | % | шт. | % | шт. | % |
| Конституционный строй (в т.ч. обжалование решений государственных органов и должностных лиц) | - | - | - | - | 1 | 2 |
| Основы государственного управления (в т.ч. о личном приеме, результатах рассмотрения обращений) | 1 | 2 | - | - | 1 | 2 |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 2 | 4 | 3 | 6 | 1 | 2 |
| **Хозяйственная деятельность** | **23** | **42** | **25** | **48** | **22** | **36** |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 9 | 16 | 4 | 8 | 8 | 13 |
| Информация и информатизация (в т.ч. архивное дело, СМИ, реклама) | - | - | - | - | 3 | 5 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 5 | 1 | 2 | 6 | 10 |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. | 1 | 2 | - | - | - | - |
| Жилищный фонд | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Нежилой фонд | - | - | - | - | 1 | 2 |
| Обеспечение права на жилище | - | - | 2 | 4 | 3 | 5 |
| **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда** | **15** | **27** | **16** | **31** | **14** | **23** |
| **ИТОГО** | **55** | **100** | **52** | **100** | **61** | **100** |

По структуре обращений граждан, поступивших в управу района в марте 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года существенных изменений не произошло.

1. Прием граждан проводится в управе Советского района согласно графикам, утвержденным главой городского округа и руководителем управы района.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Личные приемы | февраль 2020 г. | **март 2020 г.** | март 2019 г. |
| шт. | шт. | шт. |
| Всего | 7 приемов  24 гражданина | 5 приемов  19 граждан | 1 прием  3 гражданина |
| Приемы вели:  Петрин С.А.  Копытин О.Ю.  Болдырев Г.А.  Урывская С.Н.  Аристов И.П. | | | |
| ФИО руководителя | март 2020 г. | | |
| Принято граждан (данные только за отчетный период) | | |
| Копытин О.Ю. | 3 приема – 15 граждан | | |
| Гнездилов С.Л. | 1 прием – 1 гражданин | | |
| Барбашин Н.С. | 1 прием – 3 гражданина | | |

1. Структура обращений, поступивших на личном приеме

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Структура обращений | Количество вопросов | | | | | |
| февраль 2020 г. | | **март 2020 г.** | | март 2019 г. | |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 4 | 1 | 5 | - | - |
| **Хозяйственная деятельность** | **16** | **67** | 10 | 53 | 1 | 33 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 1 | 4 | 1 | 5 | - | - |
| Оборона ( в т.ч. военные архивы) | - | - | 1 | 5 | - | - |
| Безопасность и охрана правопорядка | 1 | 4 | - | - | - | - |
| Жилищное законодательство и его применение | 1 | 4 | - | - | - | - |
| Обеспечение права на жилище | - | - | - | - | 1 | 33 |
| **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда** | **4** | **17** | **6** | **32** | **1** | **33** |
| **ИТОГО** | **8** | **100** | **19** | **100** | **3** | **100** |

По-прежнему большую часть составляют обращения граждан с тематикой «Хозяйственная деятельность» и «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда».

1. Информация о работе системы «обратной связи».

|  |  |
| --- | --- |
| Вид «обратной связи» | Количество, шт.  в марте 2020 года |
| Количество обращений, по которым осуществлена оперативная «обратная связь» | 12 |
| Количество обращений, по которым осуществлена контрольная «обратная связь» | 23 |
| Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» | - |

Заместитель начальника отдела

по работе с обращениями граждан

и документооборота В.Н. Беляева